



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué son las cuentas Gsuite para educación?

Google Suite para educación ([GSuite for Education](#)) es un servicio de Google para instituciones educativas que permite que sus usuarios cuenten con una dirección de correo electrónico y un conjunto de servicios digitales asociados a ella.

El IES Suárez de Figueroa gestiona estas cuentas, bajo el dominio **@suarezdefigueroa.es**, Para hacerlo se utiliza la tecnología que proporciona Google; de este modo, las cuentas @suarezdefigueroa.es son en su funcionamiento similares a las @gmail.com, si bien sus servicios están adaptados a las necesidades de un entorno educativo.

¿Quién puede solicitar las cuentas @suarezdefigueroa.es?

- Los profesores que trabajan en el IES Suárez de Figueroa. Para ello deben contactar con el equipo directivo del centro.
- El alumnado que cursa en el IES Suárez de Figueroa. Para ello deben contactar con el equipo directivo del centro. En el caso de que se trate de menores de 14 años el centro tiene que ocuparse de contar con la **autorización** de las familias o tutores legales.

¿Es necesario algún tipo de autorización para solicitar cuentas para el alumnado?

Si se van a solicitar cuentas para alumnos o alumnas **menores de 14 años**, se debe contar con la autorización de los padres o tutores legales.

Las autorizaciones **estarán custodiadas por el centro educativo**,

¿Todos los usuarios tienen acceso a los mismos servicios?

No. Los alumnos menores de 14 años tienen restringido el acceso a determinados servicios. Básicamente son estos: Google +, Google Chrome Store y Google Play.

A petición de los profesores pueden realizarse autorizaciones o restricciones de otros servicios, siempre que se garantice la posibilidad de uso educativo de estas cuentas.

¿Qué duración tienen las cuentas @suarezdefigueroa.es?


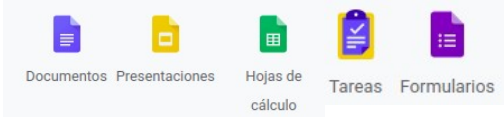
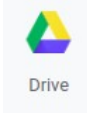
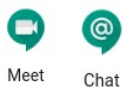
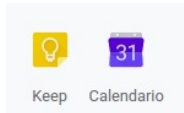

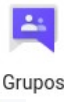
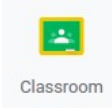
En principio, estas cuentas estarán vigentes durante toda la etapa de escolarización del alumno/a, en el centro o del contrato del docente. No obstante, al principio de cada curso escolar se realizará un borrado de todas aquellas que no hayan tenido uso a lo largo de los 12 meses anteriores.

¿Cuáles son las ventajas de estas cuentas?

- Google no recopila información personal ni muestra publicidad cuando se usan los servicios principales asociados a la cuenta.
- Tampoco se ceden datos personales ni de navegación a otras empresas u organizaciones.
- Los alumnos menores de 14 años pueden usar una cuenta de correo, con la autorización de sus padres o tutores.
- GSuite suarezdefigueroa respeta la normativa europea de protección de datos, así como la normativa internacional sobre protección de datos de menores en instituciones educativas.
- Son cuentas administradas por un centro educativo perteneciente a la Consejería de Educación y Empleo de la Junta de Extremadura, por lo que las incidencias se resuelven de forma cercana.
- Cada centro puede solicitar tantas cuentas como desee. Pueden ser cuentas para el alumnado, para el personal del centro con funciones docentes, para la gestión administrativa o de proyectos educativos.

¿Cuales son los servicios que proporcionan las cuentas @suarezdefigueroa.es?

Las **aplicaciones básicas** que proporciona una cuenta @suarezdefigueroa.es son las siguientes:

- Servicio de **correo electrónico**. 
- Documentos **online** (documentos de texto, hojas de cálculo, presentaciones y formularios). 
- Almacenamiento ilimitado de archivos en la nube (**Google Drive**). 
- Servicio de mensajería y videoconferencia (**Google Hangout**). 
- Agenda para organizar tareas (**Google Calendar**). 
- Creación de sitios web (**Google sites**). 
- Grupos de usuarios (**Google groups**). 
- Aula virtual (**Google Classroom**). 

Además de estas aplicaciones básicas, las cuentas @suarezdefigueroa.es permiten el acceso a otros servicios de Google (blogs de Blogger, Chrome Store, Play Store, Youtube...) y el registro en servicios externos.

